

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 たんぽぽの家

保護者等数(児童数) 6名 回収数 6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	67%	33%	0%	0%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	0%	0%	17%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	
適切な支援 の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	0%	0%	33%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	どのプログラムも楽しみにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	17%	0%	83%	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
適切な支援 の場	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われている	50%	0%	0%	50%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	83%	17%	0%	0%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	0%	0%	50%	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
児 供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	83%	0%	0%	17%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	83%	17%	0%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	0%	0%	17%	
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	17%	0%	17%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	17%	0%	33%	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	楽しみにしているようで、毎日「たんぽぽ？」と尋ねられています
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評たものです。

件 割合 100%

ご意見を踏まえた 対応
プログラムによりデイルーム、多目的室を使い分けるようにしている。
配置職員は適正数よりも多く配置している。
玄関に段差があり、二階、三階に上がるのが階段になっている。一部バリアフリー化されていないところがある。階段使用時は職員が必ず付くようにしている。
子供の来所前、帰宅後に清掃、消毒を行うようにしている。
ニーズに沿って個別支援計画を作成している。
適切に選択された支援内容になっている。
児童発達支援計画に沿って行っている。
毎日のプログラムに変化をつけている。
コロナ過で行っていない。
契約時にお伝えするようにしている。また必要に応じて送迎時や請求時にお伝えするようしている。
ニーズに沿って個別支援計画を作成し説明を行っている。
必要に応じて行っている。
帰宅送迎時にお伝えさせていただいたり、電話やライン等でもお伝えするようしている。
定期的に行い、必要に応じて行っている。
保護者会はないが、発表会や施設祭りを催し、交流を図ってもたっている。

ご意見を踏まえた 対応
相談があつた時に個別に対応している。また送迎時等でも対応するようにしている。
ラインやラインアット等を活用している。
行事予定は来月の予定を月初めにプログラムとしてお伝えしている。必要に応じてラインアット等も活用している。
十分に配慮、注意している。
行っている。
消防点検は委託業者により年2回実施している。避難訓練は出来る限り月一回行うようにしている。
子供たちが楽しみながら学べるように日々プログラムを工夫している。
日々の様子を連絡帳や帰宅送迎時にお伝えするようにしている。

価を行っていただき、その結果を集計し

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 たんぽぽの家		保護者等数(児童数) 10名					回収数 8件	割合 80%
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	88%	13%	0%	0%			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	13%	0%	0%			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	88%	13%	0%	0%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	88%	13%	0%	0%			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%			
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	38%	50%	0%	0%			
適切な支援の提供	7 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	88%	13%	0%	0%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるているか	100%	0%	0%	0%			
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%			
適切な支援の提供	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	88%	13%	0%	0%			
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%			
非常時等の対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%			
	14 個人情報の取扱いに十分注意されている	75%	13%	0%	0%			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	88%	13%	0%	0%			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	63%	25%	0%	0%			
	17 子どもは通所を楽しみにしている	75%	25%	0%	0%	たまに「行きたくない」という日もある	日々お子様が楽しめるプログラムを考えて提供します	
	18 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	----------------

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

**自己評価表の用紙渡し間違い(全部放ディで渡した)**

**赤字: ほぼ同じ**

**青字: ちょっと違うが大丈夫**

**黒字: まったく項目がない**

公表: 令和 6年 3月 22日

事業所名 たんぽぽの家

6

		チェック項目	はい	いえない	いいえ	ない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	67%	33%	0%	0%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	0%	0%	17%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	0%	0%	33%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	どのプログラムも楽しみにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	17%	0%	83%	
適切な支援の場	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅣ等)が行われている	50%	0%	0%	50%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	100%	0%	0%	0%	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	83%	17%	0%	0%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	0%	0%	50%	

		チェック項目	はい	いえない	いいえ	ない	ご意見
児 供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	83%	0%	0%	17%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	83%	17%	0%	0%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	0%	0%	17%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	17%	0%	17%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	17%	0%	33%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	楽しみにしているようで、毎日「たんぽぽ？」と尋ねられています
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評たものです。

件 割合 100%

ご意見を踏まえた 対応
プログラムによりデイルーム、多目的室を使い分けるようにしている。
配置職員は適正数よりも多く配置している。
玄関に段差があり、二階、三階に上がるのが階段になっている。一部バリアフリー化されていないところがある。階段使用時は職員が必ず付くようにしている。
子供の来所前、帰宅後に清掃、消毒を行うようにしている。
ニーズに沿って個別支援計画を作成している。
適切に選択された支援内容になっている。
児童発達支援計画に沿って行っている。
毎日のプログラムに変化をつけている。
コロナ過で行っていない。
契約時にお伝えするようにしている。また必要に応じて送迎時や請求時にお伝えするようしている。
ニーズに沿って個別支援計画を作成し説明を行っている。
必要に応じて行っている。
帰宅送迎時にお伝えさせていただいたり、電話やライン等でもお伝えするようしている。
定期的に行い、必要に応じて行っている。
保護者会はないが、発表会や施設祭りを催し、交流を図ってもたっている。

<b>ご意見を踏まえた 対応</b>
相談があった時に個別に対応している。また送迎時等でも対応するようにしている。
ラインやラインアット等を活用している。
行事予定は来月の予定を月初めにプログラムとしてお伝えしている。必要に応じてラインアット等も活用している。
十分に配慮、注意している。
行っている。
消防点検は委託業者により年2回実施している。避難訓練は出来る限り月一回行うようにしている。
子供たちが楽しみながら学べるように日々プログラムを工夫している。
日々の様子を連絡帳や帰宅送迎時にお伝えするようにしている。

価を行っていただき、その結果を集計し

**保護者等からの児童発達支援の集計結果(公表)**

公表:令和 7年 12月 日

事業所名 たんぽぽの家

保護者等数(児童数) 9 名

回収数 8 件

割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	階段スペースの壁の塗装にとげのようでこぼこがあり、万一触れると怪我をするおそれがある。	手すりを設置し、手すりを持って階段の上り下りを行うよう声掛けを行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	88%	0%	0%	13%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	トイレ・動いて遊ぶところが分かれている場所が分かりやすい。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている。	100%	0%	0%	0%	子どもの情報を伝えた時に、すぐには施設での対応を考えてくれた。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っている	100%	0%	0%	0%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	職員の方がよく気に掛けてみてくれている。	
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されている	88%	0%	0%	13%	屋外・屋内で学習・室内で運動など静と動の様々なプログラムを経験させてもらい、ありがたい。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がある	63%	0%	0%	38%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があつた	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています	63%	25%	13%	0%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができる	100%	0%	0%	0%	・その日の子どもの様子を具体的に丁寧に連絡して下さるので、いつも発見の連続で日々成長を感じています。 ・施設利用した時は子どもの様子を丁寧に教えて	
	16 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	75%	13%	0%	13%	連絡が取りやすいので相談がしやすく助かっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされている	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています	75%	0%	0%	25%	子ども食堂への参加がとても楽しく、主人も他の子どもと自然に話しています。家族で楽しんでいます。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています	100%	0%	0%	0%	職員の皆さん、相談内容について具体的なアドバイスと共に、すぐに動いてくださいます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されています	100%					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されている	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されています	75%	13%	0%	13%	説明・お知らせ等はあるが訓練されているかまではわからない。	厚生労働省、こども家庭庁の通知に従い、各種マニュアルを整備しています。保護者様には契約時又は、訓練時に都度ご説明しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われています	63%	13%	0%	25%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	88%	0%	0%	13%		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている	88%	0%	0%	13%		
	27 こどもは安心感をもって通所している	100%	0%	0%	0%	・子どもは職員の皆さんのが大好きです。安心できる居場所です。 ・いつも楽しそうに車から降りてくるので少なくとも子どもにとって不安を抱く場所ではないと思っている。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・子どもはたんぽぽの家が大好きです。とても楽しみに通所しています。 ・通いはじめてから嫌がらずに毎回楽しく行っている。 ・今日行くよ、と声をかけると施設名を言ってる ・リハにむかってます	
	29	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・日々助けて頂いています。困っている事にすごく寄り添って助けて頂いております。ありがとうございます。 ・子どもの自主性(自律性)を第一に考えててくれるので子どもが伸び伸びとすごしながらも生活に必要なことを学べると思う。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。