

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 22日

事業所名 たんぽぽの家

保護者等数(児童数)18名(4名兄弟)回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	9%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	55%	27%	9%	9%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	100%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	36%	9%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	18%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	73%	18%	0%	9%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	9%	0%	18%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	27%	0%	9%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

11名 割合78.5%

ご意見を踏まえた 対応
プログラムによりデイルーム、多目的室を使い分けるようにしている。
配置職員は適正数よりも多く配置している。
玄関に段差があり、上がるのが階段になっている。階段使用時は職員が必ず付くようにしている。
ニーズに沿って個別支援計画を作成している。
毎日のプログラムに変化をつけている。
コロナ等感染症予防の為、行っていない。
契約時にお伝えするようにしている。また必要に応じて送迎時や請求時にお伝えするようにしている。
帰宅送迎時にお伝えさせていただいたり、電話やライン等でもお伝えするようにしている。
相談があった時に行っている。
保護者会はないが、発表会や施設祭りを催し、交流を図ってもたっている。
迅速に対応し、謝罪すると共に対応策を伝えるようにしている。
ラインやラインアット等を活用している。
行事予定は来月の予定を月初めにプログラムとしてお伝えしている。必要に応じてラインアット等も活用している。
十分に配慮、注意している。
行っている。
消防点検は委託業者により年2回実施している。避難訓練は出来る限り月一回行うようにしている。 子どもたちが楽しみながら学べるように日々プログラムを工夫している。 日々の様子を連絡帳や帰宅送迎時にお伝えするようにしている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 22日

事業所名 たんぽぽの家

保護者等数(児童数)26名(6名兄弟)回収数1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%	0%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87%	7%	7%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	67%	20%	7%	7%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	7%	7%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	93%	7%	0%	0%	夏祭りや子ども食堂に参加した際保護者同士で会話する機会があつて良かった
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	13%	20%	0%	送迎時にその日の様子を伝えてくれてありがとうございます。年に1、2回面談の時間があるともっと良いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	13%	27%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	87%	20%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	20%	0%	7%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	87%	13%	0%	0%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

5名 割合57.7%

保護者等からの放課後等デイサービスの集計結果(公表)

公表:令和 7年 12月 日

事業所名 たんぽぽの家

保護者等数(児童数) 23 名 回収数 23 件 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91%	4%	0%	4%	小学生でも走り回れるスペースがあるのはすごいと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	83%	9%	0%	9%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	13%	0%	4%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	0%	0%	4%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている。	87%	9%	0%	4%	スタッフが大きく入れ替わったため、わかりません。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っている	96%	0%	0%	4%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されている	96%	0%	0%	4%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%	0%	0%	9%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている	87%	4%	0%	9%		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されている	87%	9%	0%	4%	毎週楽しく参加させてもらっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がある	61%	4%	9%	26%		
支援体制	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があつた	91%	4%	4%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	91%	0%	4%	4%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています	70%	17%	9%	4%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができる	91%	9%	0%	0%		
	16 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	78%	9%	13%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされている	87%	13%	0%	4%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています	74%	4%	13%	9%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	91%	9%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91%	9%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されている	96%	4%	0%	0%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されている	91%	9%	0%	0%		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されている	83%	4%	4%	9%		
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われている	78%	9%	0%	13%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている	83%	13%	0%	4%		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている	74%	22%	0%	4%		
	27 こどもは安心感をもって通所している	96%	4%	0%	0%		
満足度	28 子どもは通所を楽しみにしている	96%	4%	0%	0%		
	29 事業所の支援に満足している	87%	13%	0%	0%	・満足な面(HUGアプリ)と不安な面(スタッフの入れ替わりが激しい)があります。 ・費用のお支払が現金以外の方法でできるようになると助かります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	--------	----	-----------	-----	-------	-----	------------